

M ALERT

M ALERT

# Hallo

PRIVACY BELEID



# M-ALERT Privacy beleid

## Onze gegevens

M-ALERT  
Neutronenlaan 84  
5405 NH Uden

Telefoonnummer: 088 – 023 5678  
KvK-nummer: 24383501  
www.m-alert.nl

Eindverantwoordelijk privacy beleid: directeur  
Functionaris gegevens bescherming: directeur

## Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie geven over de gebruiker en waarmee de gebruiker rechtstreeks of indirect identificeerbaar is.

## Verwerking persoonsgegevens

Onder verwerking van persoonsgegevens verstaan we: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van je persoonsgegevens.

## Doeleinden gegevensverwerking

M-ALERT heeft meerdere doeleinden om persoonsgegevens te verwerken. We gebruiken de persoonsgegevens die we ontvangen:

1. Voor de uitvoering van de diensten en functies die M-ALERT levert aan gebruikers.
2. Voor administratieve doeleinden.
3. Voor het verstrekken van informatie mbt diensten van M-ALERT.
4. Voor interne bewerkingen zoals probleemoplossing, gegevensanalyse, tests.
5. Om de karakteristieken en gebruikspatronen van gebruikers te analyseren uitsluitend om een beter begrip te krijgen over hoe onze diensten worden gebruikt en op welke wijze deze beter kunnen worden aangeboden.
6. Om (mogelijke) fraude, hacking, inbreukmakend handelen of ander wangedrag te voorkomen, te beperken en/of te onderzoeken.
7. Om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals verantwoording aan een uitvoeringsinstantie en/of de belastingdienst.

## Overzicht persoonsgegevens

M-ALERT kan onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken tbv bovenstaande doeleinden: naam, adres, woonplaats, telefoonnummers, e-mailadressen, geboortedatum, bankrekeningnummer, burgerservicenummer, verzekeringsinformatie, gezondheidsgegevens.

Gezondheidsgegevens worden alleen verwerkt indien deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de dienst.

## Toestemming gegevensverwerking

In de gebruikersovereenkomst van M-ALERT wordt toestemming gevraagd voor de verwerking van de opgegeven persoonsgegevens. Door het ondertekenen van deze gebruikersovereenkomst verleent de gebruiker toestemming voor het verwerken van deze persoonsgegevens.

In de algemene voorwaarden is een paragraaf opgenomen mbt de privacy.

Op de website zijn de algemene voorwaarden en het privacy beleid beschikbaar.

## Inzien, wijzigen en verwijderen persoonsgegevens

Indien een gebruiker wil weten welke gegevens M-ALERT heeft verwerkt, dan kan hij deze opvragen via het algemene telefoonnummer 088 – 023 5678 of een mail sturen naar [info@m-alert.nl](mailto:info@m-alert.nl). Binnen 4 weken zal M-ALERT een overzicht verstrekken van deze persoonsgegevens.

Indien de gebruiker een wijziging wil doorvoeren in de persoonsgegevens dan kan hij contact opnemen met het algemene telefoonnummer 088 – 023 5678 of een mail sturen naar [wijziging@m-alert.nl](mailto:wijziging@m-alert.nl).

De gebruiker kan ook vragen om de persoonsgegevens uit de bestanden van M-ALERT te laten verwijderen. Hiervoor kan contact opgenomen worden met het algemene telefoonnummer 088 – 023 5678 of een mail gestuurd worden naar [info@m-alert.nl](mailto:info@m-alert.nl)

## Bezwaar tegen gegevensverwerking

Indien een gebruiker bezwaar heeft tegen de gegevensverwerking voor de opgegeven doeleinden dan kan hij contact opnemen met M-ALERT op telefoonnummer 088 – 023 5678 en wordt er naar een passende oplossing gezocht.

## Bewaartermijn persoonsgegevens

M-ALERT bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de doeleinden. Indien er wettelijke voorschriften van toepassing zijn op de bewaring dan worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan wettelijk voorgeschreven.

## Bewaarlocaties persoonsgegevens

M-ALERT bewaart de persoonsgegevens op de volgende locaties:

- Beveiligde servers van M-ALERT.
- Klanten dossiers M-ALERT.
- Beveiligde servers van de (virtuele) meldkamers waarmee M-ALERT samenwerkt.
- Beveiligde servers van data-back-up partner.

Alle data mbt persoonsgegevens bevindt zich op servers binnen Europa.

## Beveiliging persoonsgegevens

M-ALERT zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen bestaan onder andere uit:

- Fysieke beveiliging om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.
- Werkstations en server zijn beveiligd tegen ongeautoriseerd gebruik door middel van inlognaam en wachtwoord.
- Werkstations en server zijn beveiligd met antivirus software.
- Back-ups worden via encryptie versleuteld en daarna verzonden en opgeslagen op servers in beveiligde en gecertificeerde datacenters.
- De websites van M-ALERT zijn beveiligd met een SSL certificaat wat betekent dat er een beveiligde laag is geplaatst tussen de server en een internetbrowser waardoor de gegevens beveiligd worden.
- Er bevinden zich geen persoonsgegevens op mobiele datadragers.
- Medewerkers van M-ALERT hebben een geheimhoudingsclausule getekend in hun arbeidsovereenkomst.

## Wijzigingen Privacy beleid

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd als gevolg van wijzigingen in de bedrijfsvoering of de introductie van nieuwe diensten. Het is daarom raadzaam om op onze website [www.m-alert.nl](http://www.m-alert.nl) regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.